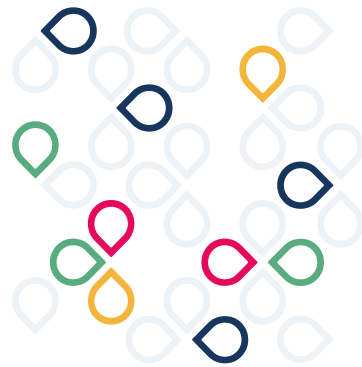


Halo

Regulamin promocji „Halo! Wycieczka!”



§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady i sposób przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Halo! Wycieczka!” (dalej jako „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000047774, posiadająca numer REGON: 0016046030 oraz NIP: 5222482605, BDO: 000509129, kapitał zakładowy 1 911 499 700,00 zł oraz PHH Hotele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 1J, 00-906 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000219989, podatnika podatku od towarów i usług, NIP: 6762278406, kapitał zakładowy 132 155 842,00 PLN (dalej łącznie jako „Organizator”).
3. Promocja jest prowadzona w obiektach: Halo Szczyrk, ul. Wrzosowa 21, 43-370 Szczyrk należący do Polski Holding Hotelowy sp. z o.o.; Halo Hel, ul. Boczna 11, 84-150 Hel; Halo Toruń, ul. Wola Zamkowa 16, 87-100 Toruń; Halo Szczecin, ul. Potulicka 1a, 70-230 Szczecin należących do PHH Hotele sp. z o.o. (dalej każdy zwany „Obiektem”, łącznie zwane „Obiektami”).
4. Celem Promocji jest zachęcanie do dokonywania rezerwacji bezpośrednich w Obiekcie. Za rezerwację bezpośrednią uznaje się rezerwację dokonaną przez stronę internetową mailowo, telefonicznie lub osobiście na recepcji każdego z obiektów. Aktualne dane kontaktowe do Obiektów znajdują się na stronie <https://www.halohotele.pl/pl/halo-kontakt/> (dalej jako „Rezerwacja Bezpośrednia”).
5. Promocja odbywać się będzie w okresie od 5.04.2024 r. do dnia 31.12.2025 r. (dalej jako „Czas Trwania Promocji”).

§ 2

ZASADY DZIAŁANIA I UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji (dalej jako „Uczestnik”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która, na zasadach opisanych w Regulaminie, w Czasie Trwania Promocji:
 - a) dokona Rezerwacji Bezpośredniej, której termin będzie przypadać w Czasie Trwania Promocji,
 - b) opłaci w całości Rezerwację Bezpośrednią,
 - c) zamelduje się w Obiekcie w terminie dokonanej Rezerwacji Bezpośredniej.
2. W ramach Promocji, Uczestnik będzie otrzymywał od Organizatora po jednym hologramie od każdego z Obiektów, w których dokona bezpośredniej rezerwacji, opłaci ją i zamelduje się w danym Obiekcie (dalej jako „Hologramy”). Wyjątkiem jest otrzymanie pierwszego Hologramu wraz z Karnetem, który jest przyznawany niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji.
3. Uczestnik będzie otrzymywał Hologramy na karnecie do zbierania Hologramów (dalej jako „Karnet”). Każdy Hologram posiada indywidualny numer ewidencyjny, łączący Hologram z Obiektem.
4. Uczestnik otrzyma Karnet podczas pierwszego wymeldowania Uczestnika z Obiektu, dokonanego w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej. Karnet można otrzymać w recepcji Obiektu niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji.
5. W ramach Promocji, za każdą w całości opłaconą oraz wykorzystaną Rezerwację Bezpośrednią, Uczestnik otrzyma od Organizatora jeden Hologram.
6. W ramach jednego pobytu w Obiekcie, Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden Hologram, niezależnie od ilości dokonanych Rezerwacji Bezpośrednich czy długości pobytu Uczestnika w danym Obiekcie.
7. Hologramy będą przyklejane w Karnecie, przez pracowników Organizatora obecnych w recepcji Obiektu, w trakcie wymeldowania Uczestnika z Obiektu. Uczestnik nie ma możliwości otrzymania Hologramu w żadnym innym momencie niż w czasie wymeldowania Uczestnika w Obiekcie.

8. W ramach Promocji Uczestnik:
 - a) za pierwszy otrzymany Hologram, podczas kolejnego pobytu Uczestnika w kolejnym Obiekcie Halo, otrzyma 10% zniżki od publikowanej pełnej ceny dnia, nieobjętej dodatkowymi warunkami i dotyczą rezerwacji maksymalnie dwóch pokoi oraz maksymalnie trzech dób oraz darmowy parking,
 - b) za drugi otrzymany Hologram, podczas kolejnego pobytu Uczestnika w kolejnym Obiekcie Halo, otrzyma 15% zniżki od publikowanej pełnej ceny dnia, nieobjętej dodatkowymi warunkami i dotyczą rezerwacji maksymalnie dwóch pokoi oraz maksymalnie trzech dób oraz darmowy parking,
 - c) za trzeci otrzymany Hologram, podczas kolejnego pobytu Uczestnika w kolejnym Obiekcie Halo, otrzyma 20% zniżki od publikowanej pełnej ceny dnia, nieobjętej dodatkowymi warunkami i dotyczą rezerwacji maksymalnie dwóch pokoi oraz maksymalnie trzech dób oraz darmowy parking.
9. Po zebraniu wszystkich Hologramów, uczestnik może zwrócić się do recepcji wydanie kolejnego Karnetu, aby móc uczestniczyć w promocji w okresie jej trwania.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Uczestnicy Promocji mają prawo składać reklamacje dotyczące przeprowadzenia Promocji niezgodnie z Regulaminem.
2. Reklamacje winny być zgłoszone w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Promocji.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres info@halohotele.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora i opatrzona dopiskiem „Halo! Wycieczka!”
4. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto zaleca się wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Organizator oświadcza, że znane jest mu i stosuje w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”).
2. Wszelkie informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestnika, stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.halohotele.pl oraz do wglądu na życzenie w recepcji Obiektu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz unijnego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.